

# 铁道运输学院铁道交通运营管理专业 2021 级人才培养方案



辽宁铁道职业技术学院

二〇二一年六月

# 目 录

一、专业名称及代码 .....	1
二、入学要求 .....	1
三、修业年限 .....	1
四、职业面向 .....	1
五、培养目标与培养规格 .....	1
(一) 培养目标 .....	1
(二) 培养规格 .....	2
六、课程设置及要求 .....	5
(一) 公共基础课程 .....	5
(二) 专业(技能)课程 .....	5
七、教学进程总体安排 .....	20
八、实施保障 .....	20
(一) 师资队伍 .....	20
(二) 教学设施 .....	21
(三) 教学资源 .....	25
(四) 教学方法 .....	25
(五) 学习评价 .....	25
(六) 质量管理 .....	26
九、毕业要求 .....	26
十、附录 .....	26

## 一、专业名称及代码

专业名称：铁道交通运营管理

专业代码：500112

## 二、入学要求

高中毕业生（或同等学力）

## 三、修业年限

三年

## 四、职业面向

本专业职业面向如表 1 所示。

表 1 本专业职业面向

所属专业 大类 (代码)	所属专业 类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类 别或技术领 域	职业技能 等级证书	行业企业 标准或证 书
交通运输 大类 (50)	铁道运输 类 (5001)	铁路运输业 (53)	铁路车站行车作业 员 (6-30-02-01)； 铁路车站调车作业 员 (6-30-02-02)； 铁路车站客运服务 员 (4-02-01-03)； 铁路车站货运服务 员 (4-02-01-05)	车站值班员； 助理值班员； 调车长； 连结员； 客运值班员； 铁路客运员； 货运值班员； 铁路货运员	连结员； 客运值班 员； 列车员； 货运值班 员	铁路调车 作业标准； 接发列车 作业标准； 铁路客运 作业标准； 铁路货运 作业标准

## 五、培养目标与培养规格

### (一) 培养目标

本专业主要培养德、智、体、美各方面全面发展，掌握本专业所必需的基础理论和铁路运输运营管理专业知识，有较高的综合素质和

较强的铁路运输专业技能，能从事铁路及其它相关企业的运输生产、经营与服务工作的实用型人才。

## （二）培养规格

### 1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成 1~2 项艺术特长或爱好。

（7）牢固树立安全第一的思想；

（8）具有对国家和人民的生命财产高度负责的责任感；

（9）具有严格遵章守纪、敬业爱岗的工作态度和一丝不苟的工作作风；

（10）具有听从命令、服从指挥、顾全大局的意识，吃苦耐劳的精神和良好的团队合作精神。

## 2. 知识

(1) 掌握本专业所必须的铁路机车车辆、动车组、线路站场、通信信号、牵引供电等运输设备知识；

(2) 掌握列车编组计划、列车运行图、通过能力与改编能力、技术计划与运输方案等行车组织基本理论；

(3) 掌握列车及货车的技术作业过程，班计划、阶段计划、调车作业计划及车站工作日计划图的编制方法和运输生产指标统计方法；熟悉现在车的分类、掌握、统计；熟悉车站主要技术指标、车站各种列车的技术作业过程和时间标准；

(4) 掌握铁路行车规章中有关行车闭塞、接发列车、施工救援、调度指挥等有关规定；

(5) 掌握铁路行车规章中有关调车工作的基本要求、调车作业计划编制及准备、调车信号显示、调车作业限制、机车车辆的停留与防溜、制动工作、排风摘管、车辆摘解与连挂等规定；

(6) 掌握铁路行车安全管理基本理论、行车事故分析方法和《铁路交通事故调查处理规则》中有关事故分类、预防、调查、分析、救援等规定；

(7) 掌握客运站的主要设备、客运服务设施、性能和使用方法，掌握客车类型、服务设施位置、使用要求、管理要求；车站旅客运输方法、程序和标准；铁路车票发售规定、旅客乘车条件、特殊情况、违章乘车和违章携带的处理方法；旅客列车乘务组织方法、程序和标准；

(8) 掌握全国铁路客运接算站示意图、《铁路客运运价里程表》、《旅客票价表》和车门管理知识；铁路行包运输的方法、程序和标准；违章、变更、事故处理规定；

(9) 掌握货物运输的基本条件；普通整车货物、集装箱运输的作业标准、作业流程和作业技术要求；鲜活货物、危险货物的发送、途中、到达作业程序、标准和要求；

(10) 掌握货物装载加固的技术条件和要求，掌握超限超重货物发送、途中、到达作业程序、标准和要求；货运检查作业标准、作业流程和作业技术要求；货运事故调查、货运事故处理、货运事故统计的程序、方法和要求；货物运输费用计算的程序和方法。

### 3. 能力

(1) 明确车站列车及货车技术作业过程、会编制班计划、阶段计划、调车作业计划及车站工作日计划图；会办理货物列车、货运票据和列车编组顺序表的核对和站车交接，会掌握现在车、管理货运票据，会编制列车编组顺序表，统计车站行车生产指标；

(2) 会按照行车规章和有关作业标准的要求办理正常情况下的接发列车作业、了解非正常情况下的接发列车作业、检修施工救援作业和正线到发线上的调车作业；能按照行车规章和有关作业标准的要求完成解体调车、编组调车、取送调车、摘挂调车等调车工作；

(3) 会编制调度日(班)计划、列车运行调整阶段计划，并按行车规章和有关作业标准的要求组织指挥列车安全正点运行；

(4) 主动预防行车事故，会调查分析行车事故，撰写事故分析报告；正确填记《行车设备检查登记簿》、《行车设备施工登记簿》、《调度命令登记簿》、《交接班簿》等行车台帐簿册，并按规定办理交接班作业；

(5) 能按计算机操作规程进行售票作业，能对超高儿童及乘车条件不符的旅客及时补票，能按章处理违章乘车人员，能按章处理违章携带物品；

(6) 能使用旅客列车上的各种服务设施并按要求管理，能默写铁路客运营业站示意图，能按要求开启、锁闭车门，能填写各种票据，能处理违章乘车；能办理行李包裹的受理、承运、装卸车、保管、交付业务，能处理行李包裹运输中非常规业务，能根据不同处理要求编制客运记录、拍发电报、处理票据；

(7) 会进行设备故障、自然灾害、突发矛盾、旅客健康、列车、车站发生火灾爆炸、旅客发生食物中毒引发突发事件的应急处理，会进行旅客列车不能正常运行的应急处理；会填写、审核货物运单、票据封套、装载清单，组织普通整车货物与集装箱的装车、卸车；

(8) 会组织鲜活危险、超限超重货物运输，会进行货物装载、加固；能办理货车、票据、施封、篷布的检查交接，发现货运检查作业中的问题，能进行整理作业；

(9) 能对货运事故进行勘察、编制记录、审查记录，能进行事故鉴定、事故定责、事故赔偿；能计算货物运输费用和其他费用。

## 六、课程设置及要求

本专业课程主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

### （一）公共基础课程

#### 1. 思想道德修养与法律基础

《思想道德修养与法律基础》是高等学校思想政治理论课必修课程。本课程主要教学内容以马克思主义为指导，以习近平新时代中国特色社会主义思想为价值取向，从当代大学生面临和关心的实际问题出发，以正确的人生观、价值观、道德观和法制观教育为主线，以理想信念教育为核心，以爱国主义教育为重点，紧密联系大学生成长成才过程中的一系列人生课题，全面提高大学生的思想道德素质、行为修养和法律素养。通过本课程的理论学习和实践体验，培养大学生良

好的思想道德素质和法律素质，为逐渐成长为德智体美劳全面发展的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人，打下扎实的思想道德和法律基础。

## 2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》是高等学校思想政治理论课必修课程，是大学生学习和掌握马克思主义基本理论知识的主渠道，是大学生学习和掌握马克思主义理论中国化的重要途径。本课程以马克思主义中国化为主线，以马克思主义中国化最新成果为重点，集中阐述马克思主义中国化理论成果的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。系统阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和历史地位，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理与中国具体实际相结合的历史进程和基本经验。本课程旨在通过系统、全面、准确地阐述毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理，在注重联系中国实际的同时，培养学生把握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的精神实质，运用其基本观点和方法分析问题、解决问题，坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念，确保建设有中国特色社会主义事业的胜利。

## 3. 形势与政策

《形势与政策》是高等学校思想政治理论课必修课程，是对学生进行形势与政策教育的主渠道。本课程的教学内容随着形势与政策的变化而不断更新。本课程根据教育部社科司每学期下发的“形势与政策”教育教学要点，紧紧围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，以国际国内的新变化和广大师生关注的难点、热点问题为依据确定专题授课内容，全面推动党的创新理论系统进教材、生动进课堂、扎实进头脑。通过课程的马克思主义形势观、政策观教育，针对学生关注的热点问题和思想特点，帮助学生认清国内外形势，教育和



引导学生全面准确理解党的路线、方针和政策，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，积极投身中国特色社会主义伟大事业。

#### 4. 公共英语

《公共英语》作为一门公共基础必修课，目的在于为专业课服务，使学生能够适用于不同的职业岗位，具备较高的就业竞争力，有利于学生的长远发展。因此，本课程教学内容的选取涉及多种职业场景。各个教学单元均包含如下模块：文章精读泛读、听力、写作、口语训练和职业技能演练。通过教师的精讲和学生的能动学习，逐渐扩大学生的词汇量，为英语学习打下较为扎实的语言基础，同时配以听力、写作训练，使学生在毕业前能够满足A级考试能力要求，配以口语训练和技能演练可以提高学生英语的实际应用能力。本课程采取“为用而学，学而致用”的方法，引导学生在学习中培养品格和学习力，渐进式发展，力争在有限的学时情况下，利用学校的智慧教学环境，采用混合式教学模式，真正实现以“学习者为中心”，进而提升人才培养成效，培育适应时代发展的建设者和事业者。

#### 5. 体育

《体育》是公共必修课。在“健康第一”指导思想指导下，在“以学生发展为本，以专业为中心，以就业为导向”的体育教学改革引导下，通过田径、篮球、排球、足球、羽毛球、武术、健美操、体能、塑身、轮滑、啦啦操训练课、排球训练课、篮球训练课、足球训练课等内容的理论和实践教学，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强学生的身体素质、基本掌握专项技术与技能，提高学生专业与就业所需体能，促进学生《国家学生体质健康标准》各项体标测试内容的提高，健全人格，培养学生团结、合作、拼搏、竞争、吃苦耐劳的精神和责任担当、勇于拼搏、持之以恒、坚韧顽强的意志品质，激发学生体育

学习的兴趣和参与能力，科学健身，养成良好的运动习惯，实现学会一项以上体育技能、服务社会岗位体能需求、有效预防职业病的终身体育锻炼目标。

## 6. 高等数学

通过对本课程的学习，使学生掌握微积分等基本知识，通过各个教学环节，培养学生的抽象概括能力、逻辑思维能力、运算能力、自学能力及综合运用所学知识分析解决问题的能力，培养学生实事求是、科学严谨的态度和坚持真理、勇于攻克难题的精神。本课程主要内容是：一元微分学和一元积分学。具体内容包括：函数，极限与连续，导数与微分，中值定理及导数的应用，不定积分，定积分及其应用。本课程教学中，要从高职教育的培养目标出发，实现数学课程作为基础课的教学要求，要注意与相关课程的配合与衔接。本课程以掌握概念、强化应用、培养技能为教学重点，注意现代化教学手段的应用。

## 7. 心理健康

《心理健康》是心理健康教育的重要途径。通过讲授心理健康的基础知识、自我意识和人格发展、情绪管理、人际交往、恋爱教育、生命教育等，使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展。课程通过线下线上、案例教学、体验活动、行为训练、心理情景剧等多种形式，激发大学生学习兴趣，提高课堂教学效果，不断提升课程教学效果。

## 8. 军事理论

《军事理论》课是普通高等学校学生的必修课程。该课以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的

教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观，以提升学生国防意识为重点，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。《军事理论》课包括中国国防、国家安全、军事思想、现代战争和信息化装备五部分。通过教学，让学生了解掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

### 9. 军事技能

《军事技能》课是普通高等学校学生的必修课程。该课以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观，以提升学生军事素养为重点，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。《军事技能》课由共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练四部分组成。通过教学，让学生了解掌握基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

### 10. 高职语文

《高职语文》是一门人文性、工具性、实用性、实践性很强的课程。主要教授应用文写作、文学素养、口才演讲。在学习过程中，培养爱国主义、健康的审美情趣，培养完善的个性，逐步形成积极的人生态度和正确的世界观、价值观。感受中华文化的博大精深，吸收人类优秀文化的营养，提高文化品位。培养感受和理解的能力，培养良好的语言能力。具有日常口语交际的能力，学会倾听、表达与交流。能具有明确、文从字顺地表达自己的观点、看法，掌握实际生活需要

的相关写作能力。本课程采用授课方式采用教授与讨论相结合，指导与自学相结合、课堂学习与课外自学相结合。以案例教学法为主，注重常用文体的写作训练。在教学中整合运用讨论、启发等教学方法，激发学生学习兴趣。同时培养学生阅读、欣赏、理解能力和语言交往能力。

## 11. 国家安全教育

《国家安全教育》课程系统讲授“总体国家安全观”作为习近平新时代中国特色社会主义思想重要组成部分的基本内涵和国家安全的重要性，包括政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全以及太空、深海、极地、生物等不断拓展的新型领域安全。通过课程学习，教育学生深入理解中华民族命运与国家关系，践行总体国家安全观。本课程教学侧重帮助学生系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，理解中国特色国家安全体系，增强大学生国家安全责任意识，树立国家安全底线思维，提升自觉维护国家安全能力，强化责任担当，将国家安全意识转化为自觉行动。

## 12. 信息技术

《信息技术》课程是各专业学生限定选修的公共基础课程，是提升学生信息素养的基础，包含文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、新一代信息技术概述、信息素养与社会责任六部分内容。学生通过学习本课程，能够增强信息意识、提升计算思维、促进数字化创新与发展能力、树立正确的信息社会价值观和责任感，为其职业发展、终身学习和服务社会奠定基础。

本课程通过丰富的教学内容和多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；使学生掌握常用的工

具软件和信息化办公技术,具备支撑专业学习的能力,能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题;使学生拥有团队意识和职业精神,具备独立思考和主动探究能力,为学生职业能力的持续发展奠定基础。

### 13. 创新创业基础

《创新创业基础》课程是指导学生掌握创新创业知识,培养学生创新精神、创业意识及创新创业能力的公共必修课程。通过学习,可以使学生了解创新的概念,学习创新方法,培养创新思维,掌握创业的基本理论,培养学生团队意识、资源意识、风险意识、机会识别意识,商业计划等,促进学生创新创业能力的有效形成,使学生能有效做好职业生涯规划,毕业后顺利步入社会,做好创业准备,构建创业团队,选择创业项目,规避创业风险,积极引导大学生自主创业和自我未来发展,以创业带动就业。

### 14. 职业发展与就业创业指导

《职业发展与就业创业指导》课程是指导学生树立正确就业观促使大学生理性规划自身未来发展的公共必修课程。通过学习,可以使学生基本了解职业发展的阶段特点;较为清晰的认识自己的特性、职业特性以及社会环境;了解就业形势与政策法规;掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识以及创业的基本知识。使大学生树立职业生涯发展的自主意识,树立正确的人生观、价值观和就业观念,把个人发展和国家需要、社会发展相结合,自觉提高就业能力和生涯管理能力。

### 15. 艺术鉴赏

《艺术鉴赏》是学生人文素质教育公共限选课,是在学生具备了基本和广泛的文学、社会、历史和自然科学等知识的基础上进行的较高级的审美培养和技巧实践,是衡量大学生素质构成和人格完美的重

要途径。课程把美学知识和对门类艺术的鉴赏融为一体，力图使学生了解美学知识基础上，提高艺术鉴赏水平，认识艺术鉴赏的主要功能和途径；陶冶道德情操，促进德、智、体、美全面发展；逐步树立正确、高尚的人生观和审美观；提高思想道德素质和文化素质，进一步提高爱国主义热情和民族自信。

#### 16. 大学生健康教育

《大学生健康教育》是一门教授维护健康基本知识，使学生养成科学、文明、健康生活方式，促进大学生全面发展和健康成长的公共限选课程。课程从身体和心理两方面着手，提高学生的健康水平，促进学生全面发展，培养高素质劳动者。在身体健康方面开展合适的体能训练，加强学生身体练习，培养学生良好心理素质。通过课程学习，使学生掌握必要的卫生防病知识和现场急救技术，养成良好的卫生生活习惯，拒绝不健康行为和生活方式，促使大学生全面健康发展。

#### 17. 劳动教育

《劳动教育》是各专业学生限定选修的公共基础课程，以实训课为主要形式开展，其中劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育不少于 16 学时。通过劳动教育，使学生能够理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯。

## **(二) 专业（技能）课程**

### 1. 专业基础课程

#### (1) 铁道概论（60 学时）

本课程主要是学习铁路线路、铁路车辆、铁路机车、铁路车站、铁路通信信号、铁路运输工作组织的基本内容，达到对铁路运输生产的全面了解，为学习专业课打下良好的基础。

#### (2) 铁路机车车辆 (60 学时)

本课程是该专业学生必修的一门专业基础课，要求学生学习机车车辆的基本构造及新型机车车辆的特点和构造，了解机车车辆在铁路运输中的运用特点。

#### (3) 铁路线路及站场 (60 学时)

本课程是该专业学生必修的一门专业基础课，要求学生学习掌握铁路线路基本知识及站场设备布置的基础理论和方法，了解铁路线路及站场的新设备、新技术，使学生具有一定的设计、识别和使用铁路线路和站场设备的能力。

#### (4) 铁路通信信号 (68 学时)

本课程是该专业学生必修的一门专业基础课，主要学习铁道通信信号各种基本设备的组成和功能和应用，了解信号设备的基本原理，会正确使用有关信号设备。

#### (5) 铁路客运服务礼仪 (68 学时)

本课程主要对学生进行礼仪基本技能训练，学习旅客运输服务相关知识，掌握客运服务规范、服务工作内涵和服务技巧，养成良好生活工作习惯，高质量的应用服务规范对旅客服务。

### 2. 专业核心课程

#### (1) 车站作业计划与统计 (108 学时)

本课程主要学习列车及货车在站技术作业过程、车站作业计划、车站调车工作、车站工作统计等内容，通过学习使学生了解列车及货车在站技术作业过程，明确车站调车工作有关内容，车站作业计划编制方法及车站工作统计方法。

## （2）铁路行车规章（108 学时）

本课程主要学习行车闭塞法、车站接发列车工作、列车编组、列车运行等内容，通过学习使学生明确列车编组、列车运行的基本方法和要求，掌握接发列车的基本方法和技能。

## （3）铁路运输调度工作（52 学时）

本课程主要学习列车编组计划、列车运行图、运输生产技术计划和铁路运输调度工作，通过学习使学生掌握列车编组计划、列车运行图、运输生产技术计划的编制方法及应用，掌握铁路运输调度指挥的基本方法。

## （4）铁路货运组织（108 学时）

本课程主要讲授整车、零担、集装箱货物运输的基本作业、作业过程及特殊货物运输组织的特点和有关规章，使学生了解办理车站货运作业的基本方法。

## （5）铁路客运组织（124 学时）

本课程主要学习铁路客运运价、运送条件、旅客运输计划与组织、优化旅客列车开行方案方法和站、车客运工作组织的基本理论和有关规章，使学生具有办理车站及列车各项客运作业的基本技能。

## （6）铁路运输安全管理（52 学时）

本课程主要学习铁路运输安全保障体系、铁路行车事故处理、行车事故预防、行车事故救援、行车事故的分析、铁路货运事故处理、铁路客运事故处理等。通过学习使学生掌握铁路行车事故的处理、预防及多发性事故应急处理方法。

### 3. 专业拓展课程

#### （1）铁路运输法律法规（52 学时）



本课程是该专业的一门专业基础课，主要讲授法律常识，合同法知识，铁路法知识，铁路运输合同等相关法律法规，通过学习具备一定的运用法律法规的能力。

#### (2) 高速铁路客运实务 (52 学时)

本课程主要学习高速铁路车站设备设施、高铁客运站工作组织、动车组设备设施、站车移动设备、动车组列车客运乘务工作、高速铁路客运管理等。通过学习使学生掌握高速铁路客运设备设施的组成和主要作用，并运用设备设施完成相关工作的技能。

#### (3) 货物联合运输 (52 学时)

本课程主要学习水陆联运、国际联运及大陆桥运输的范围、有关规章及基本运输条件，要求学生具有组织货物联合运输的能力。

#### (4) 高速铁路概论 (56 学时)

本课程主要学习高速铁路线路与车站、高速铁路牵引动力及动车组、高速铁路信号控制系统及通信系统、高速铁路行车组织与运营管理等内容，通过学习使学生了解高速铁路的运输设备，初步掌握高速铁路的行车组织方法。

#### (5) 铁路市场营销 (52 学时)

课程主要学习市场营销观念的产生和发展、铁路运输市场分析、铁路运输市场调查与预测、铁路运输目标市场，产品策略、价格策略、分销渠道策略及促销策略在铁路运输市场营销中的运用。

#### (6) 铁路旅客运输服务 (24 学时)

本课程主要讲授旅客运输服务与服务质量、服务质量标准化和服务标准、服务工作的质量管理、服务工作心理、服务工作的技能技巧、服务工作的策略、动车组列车服务以及服务企业文化与公共关系等基本知识。

#### (7) 高速铁路客运组织 (26 学时)

本课程主要讲授高速铁路车站和列车客运工作组织的基本理论和方法、高速铁路旅客运输计划与组织、客运应急组织、客运营销工作组织以及节假日和新老兵运输期间的工作组织等内容，使学生通过学习具备高速铁路客运组织工作的基本技能。

#### (8) 现代物流技术（26 学时）

本课程主要学习现代物流概念、物流系统、物流标准化、绿色物流，现代物流作业技术中的运输、仓储、装卸搬运、包装、配送、流通加工等基本作业技术方法以及各个作业环节的管理理论和运作方法。

### 4. 实践技能课程

#### (1) 客运基本技能实训（1 周）

进行客运值班员、列车值班员、行李值班员、售票值班员的实操训练及填记客运票据训练，通过该实训使学生掌握各岗位的基本技能和各种客运票据的填记方法。

#### (2) 车站作业计划课程设计（1 周）

进行班计划、阶段计划编制及相关指标计算的训练，通过实训使学生掌握车站调度员编制班计划、阶段计划的基本方法。

#### (3) 列车运行图课程设计（1 周）

进行编制列车运行图的训练，通过该实训使学生掌握编制单线半自动闭塞区段列车运行图的基本方法。

#### (4) 接发列车实训（1 周）

在校内接发列车实训中心完成信号员、助理值班员及车站值班员的实训，通过实训使学生基本掌握信号员、助理值班员及车站值班员的实践技能。

#### (5) 车号区长实训（1 周）

在校内车号员、调车区长实训室完成调车区长、车号员的实训，通过实训使学生达到基本掌握调车区长、车号员及统计员的实践技能。

#### (6) 货运基本技能实训（1周）

学生在进行货运基本技能实训时，基于工作过程扮成铁路承运人、托运人两种不同的角色，分别对货运计划与受理、货运核算制票、货物损失处理、编制记录及货物的交付等铁路工种及托运人托运货物进行演练。从而掌握货物发送作业、途中作业、到达作业的有关作业环节，熟悉货物运输的作业过程及各种运输票据的填写方法。

#### (7) 调车基本技能实训/客运应急预案实训（2周）

调车基本技能实训是以车站调车长、连结员、制动员等调车工种的作业过程为依据，在学校实习站场进行为期1周的技能训练，通过实训使学生掌握调车作业中摘管、排风、车辆摘挂、止轮防溜（铁鞋及人力制动机）的基本技能，无线调车灯显设备、紧固器、列尾装置的使用方法，调车手信号在调车作业过程中的显示方法及意义，调车作业计划的编制、布置、交接、传达及分工，中间站调车作业过程中各工种调车作业的联系过程。

客运应急预案实训是在理论教学的基础上，综合运用专业理论知识，提高实践能力和解决实际问题的能力，以便更好地适应岗位的需要。通过实训使学生掌握列车遇突发情况的应急处理程序、旅客运输服务的质量标准和作业标准、掌握旅客运输服务的技能技巧、正确填写各类票据。

#### (8) 职业技能鉴定（2周）

在完成必修课程的学习任务后，结合培养目标进行为期一周系统的、有针对性的职业技能强化训练，目的是强化学生职业技能，为职业技能考试做好充分准备。

（鉴定职业及工种：中级车站值班员、车站货运员、车站客运员等铁路运输工种，原则上每个学生取得一个工种证书即可，建议男生选择车站值班员，女生选择车站货运员或车站客运员。）

#### （9）顶岗实习(毕业设计、论文)(18周)

顶岗实习是学生毕业前在生产现场进行的，是高速铁路客运乘务专业重要的综合实践教学环节，也是深化“工学结合”人才培养模式改革，强化学生职业道德和职业素质教育的良好途径，通过顶岗实习，使学生了解铁路行车事故的分类和构成条件，掌握事故的报告和调查处理，了解铁路突发情况的应急处理。了解行车调度指挥、电气化铁路行车安全管理，掌握铁路接发车、调车、停留车的安全管理规定。重点掌握运输部门职工人身安全标准，尤其是行车作业人员安全通用标准，严格按照考核不过关决不允许上岗的要求执行。培养职工健康的心理素质，树立“安全第一，预防为主，综合治理”的意识。

了解铁路客货车辆的基本构造，了解铁路机车的基本构造，了解机车车辆的运用管理和检修知识。了解铁路路基的基本组成，熟悉铁路线路常用标识，了解轨道的基本组成及技术要求；了解线路平、纵断面的组成，了解限界的基本规定，了解铁路站场基础知识，熟悉中间站主要作业和设备。掌握进站、出站等信号机的显示意义，了解在计算机联锁行车控制台上进行接发列车及调车作业的有关操作。掌握调车设备使用方法，掌握调车作业基本技能，掌握摘挂、取送、解体、编组等调车作业方法，掌握调车作业过程中人身安全防护方法。

具有对调车设备独立操作的能力，具备调车作业各环节分解作业的能力，具有使用调车设备完成调车作业的基本技能。了解调车作业中对调车人员上下车速度的规定、高站台或货物站台上下车、调车作业对飞上、飞下的规定；了解职工当班、班前保休的规定；了解调车人员横越线路或线路行走的要求；了解摘接软管、安设防溜对人身安

全的规定。了解“中华人民共和国铁道行业标准”；了解牵出线调车作业标准；了解平面调车作业标准；了解驼峰解体调车作业标准。

掌握无线调车灯显设备、机控器、区长电台、信号旗（灯）、安全带、制动软管摘接、紧固器、列尾装置使用和简易放风阀等设备使用方法。掌握调车作业“九固定”；了解调车有关人员的职责；了解调车作业计划的编制、布置、分工和传达。掌握调车手信号和调车信号显示的规定；掌握调车进路的准备与确认；掌握调车作业速度的规定。了解机车车辆停留线路、停留地点和采取安全措施的规定；了解编组列车对关门车数量和位置的规定；掌握列车对车辆连挂的规定。

了解铁路信号的含义；铁路信号的分类；铁路信号的基本颜色、显示与设置；了解固定信号机设置；信号表示器显示意义；了解铁路信号的有关要求。了解铁路信号基础设施包括色灯信号机、轨道电路、道岔转辙设备及其他设备；了解联锁与闭塞意义及相互关系；了解车站联锁控制系统；了解区间闭塞控制系统、列车运行控制系统。了解车站线路、站场设备，掌握股道和道岔的编号原则；了解信、联、闭设备，掌握控制台的操纵；了解行车组织机构的基本情况。

了解车站接发列车工作，掌握接发车工作的主要内容；掌握接发车的办理程序，了解接发车作业标准；熟悉车站值班员、助理值班员、信号员工作；了解非正常情况下接发列车的办理。了解车站班计划、阶段计划的编制要求及过程；了解运转副主任、站调工作；了解连结员、制动员、车号员、调车区长、调车长的有关工作。了解列车及货车在车站的技术作业过程、作业方法；掌握货物列车及货车技术作业的主要内容；掌握各种技术作业项目、程序和时间标准。了解调度所工作的基本任务，调度区段的划分，调度指挥体系及其各工种职责与工作制度；掌握简单运行图的铺画，掌握各种车站间隔时间；了解列车调度员组织列车运行及运行调整的基本方法。

初步具有独立完成车站接发列车作业能力；初步具备接发列车作业突发情况进行应急处理能力。了解助理值班员监视列车运行状态和货物装载状态的具体内容；了解助理值班员室外横越线路时防护方法；了解信号员与室外作业人员互控标准；了解信号员与调车人员人身安全防护标准。了解控制台设备操作方法及功能按钮使用方法。了解车站值班员“六亲自”；了解接发列车作业程序；了解禁止办理相对方向同时接车和同方向同时接发列车的情况；掌握接车进路、发车进路和通过进路；道岔定、反位规定；掌握接发列车行车凭证的填写；电话闭塞法使用的情况；半自动闭塞、自动闭塞接发车办理程序。

## 七、教学进程总体安排

教学进程总体安排详见附录 1：铁道运输学院铁道交通运营管理专业 2021 级教学计划表。

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

#### 1. 队伍结构

具有高校教师资格；具有理想信念、道德情操、扎实学识、仁爱之心；具有本专业及相近专业本科及以上学历，具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。拥护党的领导，具有正确的历史观、民族观、国家观、文化观，坚持“四个自信”，带头践行社会主义核心价值观。

铁道运输学院现有专兼职教师 37 名，其中教授 7 人，副教授 9 人。冯双老师为省级名师，刘婉玲、王越、杨松尧、孙志辉老师为校级名师，孙志辉老师为企业“青年拔尖人才”和辽宁省“万”层次人才，校级优秀教学团队 1 个。具有研究生学历学位的教师 22 人，其

余为大学本科学历；“双师型”教师 32 人，占教师总数的 86.5%，师资队伍呈现年龄结构、职称结构合理，以老带新有序的良好态势。

## 2. 专任教师

牢固掌握铁道交通运营管理专业对应岗位群的知识及专业核心知识，掌握铁道交通运营管理专业前沿理论及技术发展动态，熟悉本领域新技术新设备现场应用情况。掌握铁道交通运营管理专业对应现场技能岗位作业标准、作业过程、作业规章及生产技术工艺，具备本专业现场技能教学能力。铁路企业实践经历每年累计不少于 10 天。

## 3. 专业带头人

专业带头人具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

## 4. 兼职教师

兼职教师应主要从车务段或相关企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的铁道交通运营管理专业知识和丰富的工作经验，具有中级及以上行业相关专业技术资格，能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务。

# （二）教学设施

## 1. 专业教室基本条件

专业教室配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

## 2. 校内实训室基本要求

	实训基地	实训室
1	铁道行车实训基地	调车实训室
2		接发列车实训室
3		非正常接发列车仿真实训室
4		车号员、调车区长实训室
5		列车调度指挥实训室
6	铁道客运服务实训基地	客运售票实训室
7		客运礼仪实训室
8	铁路物流实训基地	铁路物流虚拟仿真实训室

### (1) 调车实训室

该实训室有仿真模拟机车一台、货车两辆、两条股道、一条牵出线及其他调车设备，能够同时容纳 50 人完成调车基本技能实训。

通过调车实训学生能够掌握调车作业计划的编制、停留车辆防溜、取送车甩挂作业、无线调车灯显设备试验、调车手信号等调车相关技能。

### (2) 接发列车实训室

接发列车实训室配备单（双）线铁路接发列车实训沙盘、计算机联锁设备、6502 联锁设备等，用于铁路信号设备操作、接发列车的教学与实训。面积 1500 平米、环形线路长度 160 米、包含十四个车站、50 个工位。

### (3) 非正常接发列车仿真实训室

非正常接发列车实训室，主要实训设备有 52 台计算机、三台投影仪、融合显示屏、一台转辙机、网络通信设备组成，能实现一个教学班的实训教学工作。除进行非正常接发列车工作教学外，还可以作为铁路信号课的实训教室，学生通过微机联锁终端的操作，熟悉对信号机、道岔等非正常接发列车实训室，除进行非正常接发列车工作教学外，还可以作为铁路信号设备铁路行车设备的控制。



#### （4）车号员、调车区长实训室

车站作业计划实训室配备 SMIS 系统、教师机等，用于对车号员、调车区长等相关人员的编制计划、掌握现在车能力的培训。

#### （5）列车调度指挥实训室

列车调度指挥实训室配备 TDCS/CTC 列车调度指挥仿真教学设备、调度电话模拟设备、教员设备等，可对学生进行列车调度员、车站值班员、助理值班员等相关工种的实训，用于列车调度指挥的教学与实训，能够完成列车调度指挥、列车运行图的铺化、调度命令的下达、CTC 设备操作等实训项目。

#### （6）客运售票实训室

客运售票实训室配备铁路旅客服务系统、铁路客票发售实训系统设备、教员设备等，用于铁路售票作业、铁路客管系统的教学与实训。

#### （7）客运礼仪实训室

该实训室配备有多功能一体机、墙面镜、把杆、瑜伽垫、衣帽架等设备设施，可同时容纳 50 人进行实训。该实训室主要用于客运礼仪实训、客运服务演练及形体训练。

该实训室也作为省级、国家级比赛备赛期间的训练场地，主要进行个人仪态展示、个人职业风采展示、礼仪操、情景剧、传统礼仪等比赛项目的训练。

#### （8）铁路物流虚拟仿真实训室

该实训室有仿真模拟机车一台、货车两辆、两条股道、一条牵出线及其他调车设备，能够同时容纳 50 人完成调车基本技能实训。

学生可以在实训室开展货物堆垛、装卸、出库入库、打包等实训项目，掌握仓库管理员、理货员、拣货员等相关岗位的实践技能。

以上实训条件还可以作为学生创新创业的实践平台。

### 3. 校外实训基地基本要求

序号	实训基地名称	主要功能	有无协议	建立时间
1	锦州车务段	现场客货运及 行车工作实习	有	2008-08-01
2	锦州站		有	2008-08-01
3	锦州客运段		有	2008-08-01
4	大连客运段		有	2016-07-01
5	赤大白铁路公司		有	2008-08-01
6	广州车务段		有	2008-08-01
7	深圳站		有	2008-08-01
8	赤峰车务段		有	2016-07-01
9	沈阳客运段		有	2008-08-01

具有稳定的校外实训基地；能够开展铁道交通运营管理专业实践教学实践活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

### 4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地；能提供车站值班员、客运值班员、货运值班员等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

### 5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

### （三）教学资源

#### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

#### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：铁道交通运营管理专业涉及的职业标准、技术手册、操作规范、规章制度以及案例类图书、专业期刊等。按本专业在校学生数，人均不少于 40 册。

#### 3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

平台须有效支撑资源库“能学、辅教”的功能定位，满足“使用便捷、应用有效、共建共享”的应用要求。专业核心课不少于 6 门且有完整的线上教学周期。每门课程均须建立试题库。

### （四）教学方法

1. 根据课程的性质分别选用讲授法和项目驱动法。

2. 教师起导向作用，是学生学习过程中的组织者、咨询者、指导者，总体把握教学时间，根据学生学习进程和学习实践反馈情况，不断调整教学方法和教学活动。

### （五）学习评价

评价方式与教学方式对应，建议教学过程中以任务为单位逐一评价，开展过程考核；模拟对接岗位，比照职业标准进行全方位评估。

## **(六) 质量管理**

1. 成立专业教学督导组，开展学期听课，评定教案、听课笔记等教学文件。

2. 依托专业建设理事会，建立企业质量管理小组，监督教师理论知识储备、专业技能水平，保障教学内容与时俱进，学生技能覆盖典型工作岗位。

3. 开展学生评教活动，建立客观、具象的评价指标体系。

## **九、毕业要求**

本专业学生必须修完规定的必修课程（修满 168.5 学分）并取得合格及以上成绩方可毕业。

## **十、附录**

# 附录 1: 铁路运输学院轨道交通运营管理专业 2021 级教学计划表

铁路运输学院轨道交通运营管理专业2021级教学计划表																		
一、周数分配表																		
周数	项目	毕业教育	机动	考试	理论教学	综合实训与实践	假期	学期合计	学年合计									
第一学年	1	0	3	1	14	2	5	25	51									
	2	0	3	1	17	0	5	26										
第二学年	3	0	3	1	14	3	5	26	52									
	4	0	3	1	13	4	5	26										
第三学年	5	0	3	1	13	4	5	26	44									
	6	1	0	0	0	17	0	18										
合 计		1	15	5	71	30	25	147	147									
二、教学进程表																		
课程类别	序号	课程属性	课程代码	课程名称	考试学期	考查学期	教学总学时数			学分	教学周数及周学时							
							总学时数	其 中			一 年 级		二 年 级		三 年 级			
								理论教学	实践教学		1学期	2学期	3学期	4学期	5学期	6学期		
										14	17	14	13	13	18			
公共基础课程	1	必修课	0800011/2	思想道德修养与法律基础 I / II	2	1	48	32	16	3	2*12	2*12						
	2	必修课	0800023/4	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 I / II	4	3	64	48	16	4			2*12+8	2*12+8				
	3	必修课	0800031/2/3/4	形势与政策 I / II / III / IV			1234	32	32	0	1	2*4	2*4	2*4	2*4			
	4	必修课	0800041/2	公共英语 I / II	1	2	128	112	16	8	4*14+8	4*14+8						
	5	必修课	0800051/2/3/4	体育 I / II / III / IV	24	13	108	4	104	6	2*13	2*13	2*14	2*13				
	6	必修课	0800071/2	高等数学 I / II		12	62	62	0	4	2*14	2*17						
	7	必修课	0800070	心理健康		2	32	26	6	2		2*13+6						
	8	必修课	08000130	军事理论	1		36	36	0	2	2*13+10							
	9	必修课	08000140	军事技能		1	112	0	112	2	2周							
	10	限选课	0800060	高职语文		2	34	34	0	2		2*17						
	11	限选课	08000170	国家安全教育		2	16	16	0	1		2*8						
	12	限选课	08000160	信息技术		1	56	28	28	4	4*14							
	13	限选课	08000121/2	创新创业基础 I / II		12	32	24	8	2	2*4+8	2*4+8						
	14	限选课	0800082/3	职业发展与就业创业指导 I / II		23	24	20	4	2	2*4	2*8						
	15	限选课	09000221/2/3/4	艺术鉴赏 I / II / III / IV		1234	32	32	0	2	2*4	2*4	2*4	2*4				
	16	限选课	09000271/2	大学生健康教育 I / II		12	16	16	0	1	2*4	2*4			2*4			
	17	限选课	08000180	劳动教育		3	28	12	16	1.5			2*8+1					
	18	任选课	09000XX0	礼仪与中华优秀传统文化、文献检索、诗歌鉴赏、中国当代经典小说赏析、演讲与口才、KAB创新创业实践、大学生食品安全教育、生态环境保护等等，学生在动态课程目录中自主选择一门。		4	20	20	0	2				2*10				
专业基础课程	19	必修课	01010010	铁道概论	1		56	46	10	4	4*14							
	20	必修课	01010020	铁路机车车辆	1		56	46	10	4	4*14							
	21	必修课	01010090	铁路线路与站场	2		68	42	26	4		4*17						
	22	必修课	01010040	铁路通信信号	2		68	42	26	4		4*17						
	23	必修课	01010050	铁路客运服务礼仪		1	56	16	40	4	4*14							
	24	必修课	01010113/4	车站作业计划与统计 I / II	3、4		108	0	108	8			4*14	4*13				
	25	必修课	01010123/4	铁路行车规章 I / II	3、4		108	78	30	8			4*14	4*13				
	26	必修课	01010130	铁路运输调度工作	4		52	36	16	4				4*13				
	27	必修课	01010143/4	铁路货运组织 I / II	3	4	108	70	38	8			4*14	4*13				
	28	必修课	01010152/3	铁路客运组织 I / II	2	3	124	80	44	8		4*17	4*14					
	29	必修课	01010160	铁路运输安全管理		4	52	40	12	4				4*13				
	30	必修课	01010060	铁路运输法律法规	5		52	40	12	4					4*13			
	32	必修课	01010470	高速铁路客运实务	5	5	52	24	28	4					4*13			
	33	必修课	01010420	货物联合运输	5		52	36	16	4					4*13			
	34	必修课	01010540	高速铁路概论	3		56	36	20	4			4*14					
	35	必修课	01010450	铁路运输市场营销（岗位创新）	5		52	40	12	4					4*13			
	36	必修课	01010460	铁路旅客运输服务	4		26	18	8	2				2*13				
	37	必修课	01010430	高速铁路客运组织	5		26	18	8	2					2*13			
	38	必修课	01010550	现代物流技术	5		26	20	6	2					2*13			
专业拓展课程	39	必修课	01010220	车站作业计划课程设计	3		30	30	1.5			1周						
	40	必修课	01010230	客运基本技能实训	3		30	30	1.5			1周						
	41	必修课	01010240	列车运行图课程设计	5		30	30	1.5					1周	1周			
	42	必修课	01010260	接发列车实训	4		30	30	1.5					1周				
	43	必修课	01010270	车号区长实训	4		30	30	1.5					1周				
	44	必修课	01010280	货运基本技能实训	5		30	30	1.5						1周			
	45	必修课	01010290/0340	调车基本技能实训/客运应急预案实训	5		60	60	3						2周			
	46	必修课	01010310	职业技能鉴定	4		60	60	3						2周			
	47	必修课	01010320	顶岗实习（毕业设计、论文）	6		540	540	18							18周		
合 计（周课时）							2918	1282	1636	168.5	14	15	13	14	9	1		
实践教学占比、每学期课程门数											43.93%	56.07%	30	28	26	28	20	30

附录 2:

## 辽宁铁道职业技术学院教学执行计划变更审批表

20\_\_—20\_\_学年第\_\_学期

学院（部）：（加盖公章）

专业年级									
变更形式		课程编号及名称	开课学期	考核方式	总学时数	理论学时	实践学时	学分	周课时
一、 调整 计划	原计划安排								
	申请调整为								
二、 增加 计划									
调整 后的 课程 描述	人才培养方案中的课程描述。应准确描述调整后或新增课程的课程目标、主要内容和教学要求，落实国家有关规定和要求，增强可操作性。								
变 更 原 因	专业负责人签字： 年 月 日								
学 院 （ 部 ） 意 见	学院（部）负责人签字： 年 月 日								
教 务 处 意 见	教务处长签字（加盖公章）： 年 月 日								
主 管 领 导 意 见	主管教学院长（签章）： 年 月 日								

注：1. 有多门课程调整可加行，调整后的课程描述需依次列出。

2. 此表一式一份，原件教务处备案，复印件开课部门、专业所在学院留存。